



CSI COMPONENT	PASSENGER	COCKPIT CREW	STATION MANAGER	CONCESSIONAIRE	CARGO	CSI
CSI 2020	-	-	-	-	-	-
CSI 2021	4,77	4,73	4,46	4,45	4,29	4,65
CSI 2022	4,92	4,54	4,53	4,19	4,07	4,68
CSI 2023	4,94	4,53	4,58	4,52	4,21	4,75
CSI 2024 RECENT	4,95	4,49	4,72	4,66	4,29	4,79

Pengukuran kepuasan pelanggan Tahun 2024 menghasilkan indeks capaian rata-rata **4,79** dengan Interpretasi bahwa pelanggan menyatakan **Sangat Puas** terhadap pelayanan bandara. Pencapaian dimaksud melampaui KPI CSI yang ditargetkan, yaitu 4,50.